



7-10 ноября 2023 г

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

## ПРОГРАММА ФОРУМА

7 ноября 2023

ВРЕМЯ	СОБЫТИЕ
10.00-11.30	<p><b>СЕССИЯ «ДИЗАЙН ДЛЯ БИЗНЕС-ЗАДАЧ»</b></p> <p>При решении бизнес-задач дизайн помогает создать привлекательный и функциональный продукт, который будет востребован на рынке. В процессе разработки дизайна необходимо учитывать множество факторов: целевую аудиторию, конкурентные преимущества, особенности продукта и т.д. Важно также использовать современные технологии и инструменты, учитывать не только эстетическую составляющую, но и функциональность продукта.</p>
10.00-11.30	<p><b>СЕССИЯ «УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ»</b></p> <p>С каждым годом мир меняется все быстрее. Происходит глобальная трансформация окружающего контекста. Перед бизнесом встает задача в максимально сжатые сроки принимать решения, от которых зависит не просто развитие и рост, но порой и само существование компании. Опытом готовы поделиться не только российские эксперты, но и их коллеги международного уровня.</p>
10.00-12.00	<p><b>СЕССИЯ «ПУТЬ К СОВЕРШЕНСТВУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»</b></p> <p>Предполагается обсудить адаптацию модели Премии Правительства РФ в области качества в здравоохранении на базе Сеченовского Университета. Вопрос адаптации модели становится особенно актуальным в настоящее время, когда престижные отраслевые системы аккредитации ушли с российского рынка.</p>

## СЕССИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА: КАК ОБЕСПЕЧИТЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ»

Дискуссия посвящена вопросам повышения качества услуг в социальной сфере. На площадке соберутся представители организаций социальной сферы, представители органов власти и инфраструктурных организаций и получатели услуг и обсудят современные способы и инструменты оценки качества в социальной сфере, необходимые изменения в нормативно-правовых актах для применения результатов оценки и повышения качества услуг, перспективы развития единых подходов к оценке качества в социальной сфере.

10.00-12.00

## СЕССИЯ «ЕСТЬ ЛИ У КАЧЕСТВА «СТЕКЛЯННЫЙ ПОТОЛОК»

Существует ли сегодня понятие «стеклянного потолка» для карьерного роста в компаниях? Обычно под этим подразумевают существование некоего предела, выше которого невозможно подняться из-за определенных ограничений и стереотипов. Одна из целей устойчивого развития ООН – гендерное равенство. Насколько эта повестка актуальна для России?

11.00-13.00

## СЕССИЯ «ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЛУЧШИХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРАКТИК С ДОКАЗАННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»

В рамках сессии "Презентация лучших управленческих практик с доказанной социальной эффективностью" мы сосредоточимся на успешных управленческих методиках, которые доказали свою эффективность в социальной сфере. Участники проекта "Уполномоченный за качество" поделятся своим опытом и расскажут о достигнутых результатах, представят инновационные подходы в управление качеством услуг в социальной сфере.

12:30-17:00

## СЕССИЯ «PRO ДПО»

Дополнительное профессиональное образование становится постоянным спутником каждого специалиста. Ошибки поджидают нас на каждом шагу, и необходимо уметь их нивелировать. Программы ДПО – это «мостик» в мир технологий и искусственного интеллекта, трансляция лучших практик от тех, кто их реализовал, канал продвижения информации и экспертизы или даже подарки во имя реализации будущих планов взаимовыгодного сотрудничества.

12.00-13.30

## СЕССИЯ «ЦИФРОВЫЕ АКТИВЫ. КАК КОМПАНИИ РАСПОРЯЖАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?»

Вопрос правильного и безопасного хранения персональных данных уже не первый год стоит на цифровой повестке дня. Меняются модели угроз, используемые технические и информационные средства. В мире, где каждые 39 секунд совершается хакерская атака, знания о том, как защитить конфиденциальную информацию, должны стать приоритетом в любой организации.

12.00-13.30

## СЕССИЯ «САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЛИДЕРОВ КАЧЕСТВА И ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА»

Комплексный подход к здоровьесбережению населения России сейчас особенно актуален. Тренд «быть здоровым» поддерживают инновации в здравоохранении, популяризация здорового образа жизни, фундаментальные исследования в области здоровья и его генетических основ. Управление сохранением и восстановлением здоровья является одним из государственных приоритетов, и санаторно-курортная отрасль становится флагманом для решения этой стратегической задачи.

13.00-15.00

## СЕССИЯ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИНДУСТРИИ – ЯД ИЛИ ЛЕКАРСТВО?»

Эксперты оценивают потенциал туристической отрасли в 140 миллионов туристических поездок к 2030 году – фактически в два раза больше текущих показателей. Это большой вызов для туристической отрасли: например, предстоит удвоить темпы ввода новых объектов по сравнению с 2022 годом. Чего не хватает на рынке, как помочь потребителю сориентироваться в туристических продуктах, направлениях и предлагаемых сервисах, требуется ли для этого государственное регулирование сферы и стандартизация – это важнейшие вопросы для экспертов сегодня.

15.30-17.00

## СЕССИЯ «РУССКИЕ «ЯКОРНЫЕ» БРЕНДЫ – ИЗМЕНЕНИЕ СТРАТЕГИЙ»

16.00-17.30

После ухода ряда зарубежных «якорных» брендов рынок ожидал притока на их место китайских, турецких и брендов из других стран, но этого не произошло. Русские бренды стали «якорными» брендами.

7 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

14.00-15.30

### СЕССИЯ «СВОЙ БИЗНЕС ДО 25, КАК ЭТОГО ДОБИТЬСЯ?»

Предпринимательство – серьезный драйвер экономического роста и один из приоритетов развития современной России. Молодым предпринимателям особенно нужна поддержка опытных коллег – владельцев и руководителей успешных компаний, наставников из числа представителей университетов, а также разные формы помощи со стороны государства.

8 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

10:00-12:00

### ЗАКРЫТОЕ ЗАСЕДАНИЕ ПРОЕКТНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА 713 (ПТК 713) «ПИЩЕВАЯ ПРОДУКЦИЯ НА РАСТИТЕЛЬНОЙ ОСНОВЕ»

В последние годы в Российской Федерации, как и во всем мире, отмечается стремительный рост рынка пищевой продукции на растительной основе, которая по своим органолептическим и физико-химическим характеристикам имитирует традиционную пищевую продукцию животного происхождения. В апреле 2023 года приказом Росстандарта был создан проектный технический комитет 713 «Пищевая продукция на растительной основе».

14:00-15:30

### СЕССИЯ «РАБОТА ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ»

Испытательные лаборатории столкнулись с рядом проблем в связи с тем, что поставки зарубежного оборудования и комплектующих для него, реактивов, расходных материалов затруднены. Также проблемой стало прохождение технического обслуживания оборудования зарубежного производства. Сложившаяся ситуация требует консолидированного подхода не только со стороны лабораторий, но и со стороны государственных органов, производителей и других заинтересованных участников процесса.

8 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

10:00-11:30

### СЕССИЯ «УСИЛЕНИЕ HR-БРЕНДА КОМПАНИИ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ»

Внимание к теме устойчивого развития и ESG стремительно растет, вовлекая производителей, инвесторов, государственный сектор и потребителей. А какое место в системе устойчивости занимает экологическая политика предприятий? Экологичность – это модный тренд или все-таки залог устойчивости?

## ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ «НОВОЕ ЛИЦО КАЧЕСТВА»

Глобальная трансформация мира, которая происходит несколько последних лет, влечет за собой глобальный пересмотр категорий, прежде считавшихся незыблемыми. Привычные процессы во всем мире изменяются со скоростью не виданной ранее. Нарушение привычных норм и порядка становится толчком для изменения вектора развития промышленности, сельского хозяйства, здравоохранения, логистики и других сфер. Но найти точки роста получится, только если осмыслить и сформулировать требования нового времени: новые каноны качества, его профиль и внутреннее содержание. Важно понять, появилось ли у качества новое лицо, или оно незыблемо?

### БИЗНЕС-ПЛЕНАР «ИЗМЕНЕНИЕ СТРАТЕГИЙ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И УСПЕШНЫЕ ПОДХОДЫ»

Изменение стратегий в условиях современной экономики является ключевым фактором для успешной конкуренции и роста бизнеса. Среди актуальных вопросов: адаптация рисков и использование возможностей.

### ПАБЛИК-ТОК «ПРО-ТРЕНДЫ: ЭКГ VS ESG – КУДА ПРИВЕДУТ НОВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ БИЗНЕСА В РОССИИ».

В этом году на Петербургском международном экономическом форуме был презентован новый отечественный рейтинг ответственного бизнеса, получивший аббревиатуру ЭКГ – экология, кадры, государство.

Его ключевым отличием от рейтингования по внедрению принципов ESG является более выраженный акцент на социальной ответственности компаний. Рейтинг призван стать альтернативой рейтингованию компаний по внедрению принципов ESG. Участники проходят две стадии оценки – по результатам оценки, учитывающей информацию из публичных источников, и по итогам анкетирования, направленного на выявление особых мер поддержки и программ, реализуемых в рамках компании. Разработчиками рейтинга являются аппарат полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, Федеральная налоговая служба, Счетная палата, Финансовый университет при правительстве РФ и Институт демографической политики им. Д. И. Менделеева.

9 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

### СЕССИЯ «ФОРСАЙТ - ПОЛКА БУДУЩЕГО»

Форсайт-клуб ПРОдвижение – новый проект Роскачества. Миссия клуба – объединить экспертный ресурс ретейла, поставщиков и государства для выработки новых направлений взаимодействия, продвижения продукции, роста продаж. Участники первой форсайт-сессии обсудят актуальные проблемы пищевой индустрии, проанализируют тренды, возможности и сложности.

### СЕССИЯ «ХАЛЯЛЬ – ПРОВЕРЕННЫЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА»

В рамках сессии эксперты проанализируют состояние отрасли халяль в 2023 году, обсудят ключевые точки роста и роль духовенства в развитии индустрии. Среди вопросов – планы Министерства сельского хозяйства по стимулированию отрасли, а также специфика индустрии халяль для производителей, стремящихся к выведению собственной продукции на экспортные рынки.

## **СЕССИЯ «КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - ПРИОРИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

10.00-11.30

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности является стратегической задачей и одним из основных приоритетов государственной политики в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации. В 2015 году министр здравоохранения Российской Федерации (ранее – руководитель Росздравнадзора) М.А. Мурашко поставил задачу объединить усилия и опыт экспертов в области качества и безопасности в здравоохранении. Результатом этих работ стало формирование стандартов организации медицинской деятельности.

## **ЗАКРЫТОЕ ЗАСЕДАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА 432 (ТК 432) «ПЧЕЛОВОДСТВО»**

10.00-12.00

В последние годы в Российской Федерации стремительно растет фальсификация меда и продуктов пчеловодства на рынке: продукция не соответствует заявленному виду или имитирует традиционные пчеловодческие товары.

## **БРЕЙН - РИНГ «ЛИГА КАЧЕСТВА»**

11.00-13.30

Брейн-ринг – одна из форм интеллектуальных игр, которая позволяет в неформальной обстановке и атмосфере здоровой конкуренции проверить знания по теме качества и узнать новые факты, которые пригодятся для профессиональной и академической деятельности.

## **СЕССИЯ «НОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ: ЭКОЛОГИЯ МЫШЛЕНИЯ, ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И КУЛЬТУРНЫЙ КОД»**

12:00-13:30

Новый взгляд на концепт устойчивого развития, устойчивость современного руководителя и организации. Раскроем значимость экологии мышления и культурного кода для повышения эффективности в работе команд и компаний.

## **СЕССИЯ «ЭКОЛОГИЧНОСТЬ КАК ДРАЙВЕР КАЧЕСТВА УПАКОВКИ»**

12:00-13:30

Сегодня общемировым трендом является переход на более экологичные решения и снижение антропогенного вреда окружающей среде. В России государство активно развивает экологическую повестку, принимая соответствующие нормативно-правовые акты и поддерживая природоохранные инициативы. Так, например, летом был принят закон о РОП – расширенной ответственности производителя. В первую очередь он затрагивает производителей упаковки и стимулирует добавлять в свою продукцию вторичное сырьё. Производители неэкологичной упаковки будут платить повышенный экосбор.

## **СЕССИЯ «КАДРОВЫЕ ВЫЗОВЫ: ЗАПРОС ОТРАСЛЕЙ К СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

13.30-15.30

Система среднего профессионального и высшего образования выступает поставщиком кадров для отраслей, но не всегда ожидания компаний сходятся с реалиями в вопросах компетенций выпускников. Для синхронизации запросов и реальности необходима корректировка образовательных программ. Это позволит сэкономить временные, кадровые и материальные ресурсы предприятий на переподготовку сотрудников.

## **ЗАКРЫТОЕ ЗАСЕДАНИЕ ПРОЕКТНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА 704 (ПТК 704) «ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ ХАЛЯЛЬ»**

14:00-16:00

Более 20% населения Российской Федерации воспринимают Халяль как стиль жизни, и этот процент растет с каждым годом, поэтому установление требований к продукции и услугам Халяль через инструменты стандартизации является необходимой частью для повышения их качества. В ходе заседания ПТК 704 будут освещены вопросы как межгосударственной, так и национальной стандартизации относительно продукции и услуг Халяль, в том числе и вопросы ее сертификации, планы на 2024 год, а также на ближайший перспективный период.

14.00-15.30

## КРУГЛЫЙ СТОЛ «ПРОЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ»

16.00-17.30

### ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ «КАЧЕСТВЕННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, В РАМКАХ 44-ФЗ, 223-ФЗ И 185-ФЗ»

Цель проведения экспертной сессии – популяризация мер государственной поддержки, а также выработка рекомендаций, направленных на повышение качества получения субъектами малого и среднего предпринимательства мер государственной поддержки.

9 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

10.00-12.00

### СЕССИЯ «СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА В ОРГАНАХ ВЛАСТИ»

Органы власти и государственные организации системно работают над повышением эффективности собственной работы и качества предоставляемых услуг. Это требует разработки и внедрения национальных стандартов качества в учреждениях такого типа.

13.00-15.00

### КРУГЛЫЙ СТОЛ «РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА В ГОССЕКТОРЕ»

Наличие национальных стандартов позволяет установить единые правила и требования для работы государственных и муниципальных органов. Стандарты должны стать связующим звеном как в горизонтальных (в рамках формирования и исполнения процесса), так и в вертикальных коммуникациях, обеспечивая единую систему управления.

13.00-15.00

### КРУГЛЫЙ СТОЛ «ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»

Комплексная система обучения персонала принципам системы менеджмента качества в органах власти является основой не только для внедрения национальных стандартов управления, но и для структурных изменений в управлении организации.

13.00-15.00

### КРУГЛЫЙ СТОЛ «КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ»

В рамках круглого стола эксперты обсудят особенности внедрения и функционирования клиентоориентированной системы в государственных органах, а также роль процессного управления в создании клиентоцентричной культуры.

9 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

10.00-11.30

### СЕССИЯ «СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ В ПИЩЕВОЙ ОТРАСЛИ. ПРОБЛЕМЫ. ПУТИ РЕШЕНИЯ»

В условиях изменяющегося рынка – санкционного давления, ухода ряда производителей, пандемии COVID – пищевая отрасль столкнулась с проблемами, от решения которых зависят жизни и здоровье граждан России. Важно объединить усилия государства и бизнеса, чтобы создать понятную и прозрачную схему обеспечения производства качественных и безопасных продуктов.

## СЕССИЯ «ОПЯТЬ МУХИ В СУПЕ? ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ: ТРЕНДЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»

12.00-13.30

Решение задач в сфере обеспечения пищевой безопасности невозможно без систематического отслеживания всех тенденций, поиска и внедрения передовых решений.

## СЕССИЯ «ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЙ СУВЕРЕНИТЕТ - ЭЛЕМЕНТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»

14.00-15.30

Безопасность государства и граждан – это не только защита границ, соблюдение законов и порядка, но и обеспечение населения качественными и безопасными продуктами, отвечающими современным требованиям.

9 ноября 2023

ВРЕМЯ СОБЫТИЕ

## СЕССИЯ «ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА В ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ»

10.00-11.30

О значимости качества как важнейшего аспекта патентной системы для продвижения инноваций, содействия распространению и передаче технологий, технологическому, социальному и экономическому развитию стран.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ «РОССИЙСКИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ В ПОИСКАХ КАЧЕСТВА»

12.00 - 14.00

Глобальные геополитические и внутриэкономические изменения привнесли ряд изменений в потребительское поведение и поставили новые вызовы не только перед ретейлерами и производителями, но и перед исследователями. Меняются предпочтения потребителя, логика выбора тех или иных товаров, отношение к качеству: от качественной продукции покупатель отказываться не спешит, однако меняется понимание качества, его границ, признаков.

## СЕССИЯ «ВЛИЯНИЕ ФОРМАТА МАРКИРОВКИ СРОКА ГОДНОСТИ ТОВАРА НА ОБРАЗОВАНИЕ ПИЩЕВЫХ ОТХОДОВ»

16.00-18.00

Несмотря на то, что продукты в течение указанных на упаковке сроков годности являются пригодными и качественными, многие из них так и остаются нераспроданными и становятся пищевыми отходами. Одна из возможных причин – неудобное нанесение маркировки на товаров. ТИАР-Центр изучил поведение покупателей в магазинах при выборе продуктов и представит исследование о причинах, возможных решениях и их экологических эффектах.

10 ноября 2023

ВРЕМЯ СОБЫТИЕ

## СПЕЦИАЛЬНАЯ СЕССИЯ «НАУКА О КАЧЕСТВЕ ТОПЛИВА: ВИРТУАЛЬНАЯ ЭКСКУРСИЯ ПО СОВРЕМЕННОМУ ТОПЛИВНОМУ ТЕРМИНАЛУ»

10.00-11.30

В ходе телемоста Тюмень-Санкт-Петербург эксперты «Газпромнефть-Терминала» покажут, какую роль играют современные терминалы в логистике топлива от нефтеперерабатывающего завода до конечного потребителя. Специалисты расскажут, с помощью каких технологий терминальная инфраструктура обеспечивает сохранность и контроль качества бензина и дизеля.

## СЕССИЯ «ДОВЕРИЕ КАК ОСНОВА ЗДОРОВОГО БИЗНЕСА»

10.00-12.00

В 2022 году Роскачество и Росаккредитация запустили совместный проект «Реестр доверенных онлайн-площадок». Целью проекта было исследование крупных игроков онлайн-ритейла на соответствие безопасности персональных данных, безопасности товаров, а также маркировке товаров российскими Знаками качества.

## СЕССИЯ «СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ И ТRENДЫ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

10.00-17.00

Всемирная организация здравоохранения прогнозирует возникновение новых угроз при обеспечении безопасности пищевой продукции. Чтобы обеспечить уверенность в предоставлении потребителям безопасных пищевых продуктов, в 2000 году создана организация под названием GFSI (Global Food Safety Initiative) – Глобальная инициатива по безопасности пищевых продуктов. Миссия GFSI – гарантирование постоянного совершенствования систем управления безопасностью пищевых продуктов.

## СЕССИЯ «СВОЙ ПУТЬ В СМК. КЕЙСЫ КОМПАНИЙ»

12.30-14.00

Внедрение и поддержание системы менеджмента качества строго регламентируется стандартами. Но все компании индивидуальны, и это дает возможность каждой пройти собственный путь с интересными управленческими решениями в рамках СМК.

## СЕССИЯ «ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПИТАНИЕ КАК ОСНОВА ПОЛНОЦЕННОГО РАЦИОНА. НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ПРАВОВАЯ ПРОБЕЛЬНОСТЬ»

14.30-16.30

Каждый седьмой житель планеты не получает ежедневно необходимое для нормальной жизнедеятельности количество макро и микронутриентов. При всем разнообразии продуктов на полках, специалисты фиксируют массовые дефициты белка, пищевых волокон, витаминов и минералов. Парадокс: чтобы устранить дефициты, необходимо съесть минимум 3000 килокалорий сбалансированной и цельной еды, что при современных энергозатратах в примерно 2000 килокалорий приводит к избыточному весу или становится неподъемно дорогим. За последние 10 лет в 2 раза увеличились показатели по ожирению россиян: к 40 годам 30% мужчин и 50% женщин страдают ожирением, основные последствия которого – сердечно-сосудистые заболевания, онкология, сахарный диабет, и прочие. Уже 60% школьников имеют хронические заболевания, где лидируют те же ожирение и сахарный диабет.

10 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

## СЕССИЯ «ТРЕНДЫ В КОММУНИКАЦИЯХ»

10.00-11.30

Информацией сегодня недостаточно просто владеть, еще нужно грамотно ей управлять. Именно она становится решающим фактором при создании репутации бизнеса, его позиционировании на рынке и продвижении среди конкурентов. Поэтому пиар- и рекламные кампании «съедают» львиную долю бюджета компаний. Однако эффект от них не всегда удовлетворяет заказчика. В чем подвох?

## СЕССИЯ «СТРАНА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА»

12:00-13:30

Быстрые изменения современной социальной и экономической ситуации особенно заметны на местах – в регионах. Для любого региона важно не только правильно оценить произошедшие изменения, но и определить тренды на перспективу, выработать грамотные решения и выбрать эффективные инструменты их реализации. И здесь важно сочетать федеральную повестку и региональную проблематику.

## ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: «КУРС НА КЛИЕНТОКРАТИЧНОСТЬ - КАК ГРАМОТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАСТИТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЕЙ, ГРАЖДАН И ОБЩЕСТВА»

14:00-15:30

Вопросы клиентоцентричности в последние месяцы часто поднимаются как в государственных, так и в коммерческих компаниях. Построение прозрачных и долгосрочных отношений с потребителем уже давно перестало быть функцией исключительно отделов продаж и трансформировалось в одну из ключевых целей на всех уровнях организации.

10 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

### СЕССИЯ «ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШАЯ СИСТЕМА НАСТАВНИЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

09.00-11.00

С 2021 года по инициативе РКБ им. Г.Г. Куватова и Центра наставничества при поддержке Роскачества проводится всероссийский конкурс «Лучшая система наставничества в здравоохранении». За три года существования конкурс получил широкую поддержку в медицинском сообществе, в том числе со стороны Национальной медицинской палаты, положительные отзывы со стороны Национального института качества Росздравнадзора, с каждым годом растет география его участников. Конкурс проводится по методике конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества с фокусом внимания на наставничестве и всех влияющих на развитие персонала видах деятельности.

### СЕССИЯ «КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»

12.00-13.15

Как правило, когда речь заходит об управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности, об управлении медицинскими организациями в целом, акцент делается на стандартизации процессов, на развитии систем управления без особого внимания на главный фактор успешного развития организации – на зрелость и уровень квалификации ее руководителей. При этом важно учитывать, что хороший руководитель и хороший врач или инженерно-технический работник – это не одно и то же.

### СЕССИЯ «ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ: КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

13.45-15.00

Развитие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБМД) и успешное внедрение системы в медицинские организации зависит в том числе от политики, проводимой региональными министерствами и профильными ведомствами. На сессии будут рассмотрены вопросы вовлеченности высшего руководства и персонала медицинских организаций в развитие ВККиБМД как части СМК и общих систем управления медицинских организаций.

10 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

### КРУГЛЫЙ СТОЛ «РОЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СТРАТЕГИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ ВУЗА»

Вузовская система менеджмента качества должна быть связующим звеном, с целями программы стратегического развития вуза и процессами его деятельности как в горизонтальных (в рамках формирования и исполнения процесса), так и в вертикальных коммуникациях, обеспечивая единую систему.

## КРУГЛЫЙ СТОЛ «ЦИФРОВИЗАЦИЯ, НЕЙРОСЕТИ И КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДСТВА»

На сегодняшний день уровень производительности и качество производства напрямую зависят от эффективности мониторинга и контроля за объемами данных. Наличие ошибки или погрешности приводит к браку, потерям финансовым, репутационным и ресурсным. Инновационные технологии в содружестве с нейросетями позволяют создать оптимально эффективный производственный процесс. Разберемся в плюсах и минусах современных технологий в отношении качества производства.

### КРУГЛЫЙ СТОЛ «ИННОВАЦИИ И «ЦИФРА»: СОВЕРШЕНСТВО В ДЕТАЛЯХ»

11.00-13.00

Проведение круглого стола с представителями российских корпораций, в рамках которого эксперты рассмотрят лучшие практики в цифровой трансформации процессов и инновационном развитии компании.

12.00-13.30

### СЕССИЯ «ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ И ПИЩЕВОЙ РАЦИОН СЕМЬИ - СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ»

### СЕССИЯ «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО - НЕДОСТИЖИМАЯ МЕЧТА ИЛИ ОСОЗНАННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ?»

14.00-16.00

Ответы на современные вызовы требуют сплоченности и качественной трансформации бизнес-процессов. Один из самых эффективных инструментов – самооценка деятельности по модели делового совершенства Премии Правительства РФ в области качества. Самооценка оказывает прямое влияние на повышение эффективности не только организаций, которые в ней участвуют, но и субъектов Российской Федерации, в которых они расположены, а также в целом обеспечивает укрепление экономики страны.

10 ноября 2023

ВРЕМЯ

СОБЫТИЕ

10.30-12.00

### СЕССИЯ «ТРАНСФОРМАЦИЯ ПИТАНИЯ И ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ НАУКИ, ПРОИЗВОДСТВА И ОБРАЗОВАНИЯ»

Улучшение качества пищевой продукции, внедрение системы правильного, сбалансированного питания и здорового образа жизни является основой здоровья и долголетия населения. Согласно мнению ООН, социальная категория качества жизни включает 17 целей устойчивого развития, из которых на первом месте здоровье. Статистика показывает, что 70% болезней связаны с некачественным питанием. А академик Д.Ф. Чеботарев утверждает, что правильное питание – практически единственное средство, продлевающее срок человеческой жизни на 25-40%.

12.00-13.30

### СЕССИЯ «ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ - ЗАЛОГ ЗДОРОВЬЯ И ДОЛГОЛЕТИЯ»

Управление качеством и безопасностью пищевой продукции необходимо не только для того, чтобы снизить риски выпуска некачественной продукции и повысить прибыль от производства. Гарантированное качество и безопасность продукции является частью безупречного имиджа для компании.

## СЕССИЯ «КАЧЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ С УЧЕТОМ НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАДИЦИЙ В КОНТЕКСТЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА»

13.30-15.00

Национальная кухня имеет глубокое культурное значение и является важной частью национальной идентичности. Поддержка и развитие национальной кулинарии идет в тренде развития здорового питания, наращивания в ритейле экологически чистых и так называемых натуральных продуктов. Это обеспечивает как простое безопасное, так и лечебно-профилактическое питание.