# Риски по операциям с банковскими картами

Пользуясь банковской картой, вы рискуете стать жертвой финансовых мошенников. В современных реалиях количество мошеннических схем постоянно растет, в связи с чем были приняты дополнительные законодательные меры, направленные на ужесточение ответственности за совершение мошеннических действий, в том числе кражи финансовых средств с использованием электронных денежных средств и банковских счетов.

Кроме того, к рискам при использовании кредитных карт можно отнести то обстоятельство, что зачастую потребители невнимательно изучают условия кредитных договоров, по которым предоставляются такие карты, в результате чего неправильно рассчитывают финансовую нагрузку и в конечном итоге попадают в разряд должников.

### ****Правила безопасного использования банковских карт****

Чтобы предотвратить вероятность несанкционированного списания с вашей банковской карты, необходимо соблюдать простые правила, которые позволят избежать возможных проблем.

* Ни в коем случае не храните банковскую карту вместе с записанным ПИН-кодом, например, в кошельке или бумажнике.
* Заведите для расчетов в интернете отдельную карту, на которой храните лишь небольшую сумму денег.
* Никому не сообщайте данные своей карты (номер карты, CVC код).
* Обратитесь в банк, выпустивший карту, с просьбой исключить возможность совершения покупок в интернете без СМС- подтверждения операции.
* Никому не передавайте свою банковскую карту, совершайте покупки только лично.
* Старайтесь пользоваться банкоматами внутри банковских отделений. В других случаях внимательно осмотрите банкомат, в том числе картоприемник, клавиатуру. При обнаружении подозрительных предметов откажитесь от использования банкомата.
* При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте рукой клавиатуру банкомата (платежного терминала).
* Проверяйте движение денег на вашем карточном счете. Существуют строго оговоренные сроки, в течение которых держатель карты может что-то предпринять при обнаружении несанкционированного списания средств.
* При обнаружении пропажи или кражи карты незамедлительно сообщите об этом в банк, а также в правоохранительные органы.
* Встречаются случаи, когда мошенники устанавливают специальные устройства для считывания информации с банковской карты на входе в помещение, где расположен банкомат – при входе в помещение с банкоматом требуется ввести ПИН-код карты. Знайте, что это могут быть мошенники! Не пользуйтесь такими устройствами, найдите другой банкомат.
* Не пытайтесь вставить карту в банкомат силой. Если карта не вставляется без усилия, воздержитесь от использования данного банкомата.

Консультации  в сфере защиты прав потребителей  можно получить:

 — в  Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской  области по телефонам:  971-106, 971-083.

 -в Центре по информированию и консультированию  потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ  по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17- 00.