# Устанавливать через Госуслуги самозапрет на кредиты и займы потребители вправе с 1 марта 2025 года

Физические лица [смогут потребовать внести](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100104) в свои кредитные истории сведения о [запрете заключать](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100016) договоры потребкредита или займа, кроме ипотечных и тех, которые обеспечены залогом транспорта. Еще одно исключение — основной образовательный кредит с [господдержкой](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=451871;dst=101374).

Чтобы ввести либо снять запрет, [с 1 марта 2025 года](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100158) потребитель [сможет бесплатно подать](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100030) заявление во все квалифицированные бюро кредитных историй через [Госуслуги](https://www.gosuslugi.ru/). МФЦ станут принимать обращения [не позже 1 сентября 2025 года](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100159).

Кредитные организации и МФО [будут узнавать](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100146) во всех таких бюро, действует ли запрет. Делать это потребуют не ранее чем за 30 календарных дней до заключения договора. Если на момент запроса в бюро есть информация о запрете, кредитор [должен отказать](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100147) в заключении договора. Не позже рабочего дня после даты отказа нужно письменно уведомить о нем заемщика с указанием причины.

Информацию в том числе о праве установить самозапрет кредитные организации и МФО [разместят](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=470604;dst=100139) в [местах оказания услуг](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=453105;dst=100028).

Сейчас через Госуслуги и МФЦ самозапрет на кредиты и займы ввести невозможно. Однако в ряде случаев клиент [вправе обратиться](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=465990;dst=27) в банк, чтобы он ограничил, например, проведение онлайн-операций.

Консультации  в сфере защиты прав потребителей  можно получить:

 — в  Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской  области по телефонам:  971-106, 971-083.

 -в Центре по информированию и консультированию  потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ  по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17- 00.

Самостоятельная передача заявителем письменных обращений в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, направление по почте или курьером осуществляется по адресу: 173002, г. Великий Новгород, ул. Германа, д.14.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области путем заполнения [специальной формы](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/) в разделе сайта Управления Роспотребнадзора «Прием обращений граждан» и поступают в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.